## ****概要说明****

微信公众平台已对外开放接口报警，当微信服务器向开发者推送消息失败次数达到预定阈值时，会将报警消息发送到指定微信报警群中（设置方式：公众平台->开发-运维中心->接口报警），请开发者积极主动关注报警，即时解决故障，提高微信公众号的服务质量。

报警目前有2类：

1.通用报警，所有开发者都需要关注。

| **类型** | **描述** |
| --- | --- |
| DNS失败 | 微信服务器向公众号推送消息或事件时，解析DNS失败 |
| DNS超时 | 微信服务器向公众号推送消息或事件时，解析DNS超时，超时时间为5秒 |
| 连接超时 | 微信服务器连接公众号开发者服务器时发生超时，超时时间为5秒 |
| 请求超时 | 微信服务器向公众号推送消息或事件后，开发者5秒内没有返回 |
| 回应失败 | 微信服务器向公众号推送消息或事件后，得到的回应不合法 |
| MarkFail（自动屏蔽） | 微信服务器向公众号推送消息或事件发生多次失败后，暂时不推送消息，一分钟后解除屏蔽 |

2.公众号第三方平台报警，只有在微信开放平台（open.weixin.qq.com）上申请成为公众号第三方平台的开发者，才需要关注此报警。

| **类型** | **描述** |
| --- | --- |
| 推送component\_verify\_ticket超时 | 推送component\_verify\_ticket时，开发者5S内没有返回 |
| 推送component\_verify\_ticket失败 | 推送component\_verify\_ticket时，开发者没有返回success |
| 推送第三方平台消息超时 | 推送第三方平台消息（如取消授权消息）等，第三方平台5秒内没有返回 |
| 推送第三方平台消息失败 | 推送第三方平台消息（如取消授权消息）等，第三方平台没有返回success |